

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»
по состоянию на 13.06.2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций		2019	Гаева О.Ю.	Настроена вкладка на сайте школы «Обратная связь»	ноябрь 2018 года
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Настройка новой вкладки с помощью дополнений «Обратная связь»	2019	Гаева О.Ю.	Настроена вкладка на сайте школы «Обратная связь»	ноябрь 2018 года
Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Разработка и утверждение Плана развития школы до 2024 года	2019	Ямщикова Е.В.	План развития школы до 2024 года в разработке	сентябрь 2019 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Увеличение количества штатных единиц в ОО, (мед.работник)	2020	Ямщикова Е.В.		
--	---	------	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Разработка и утверждение Плана развития школы до 2024 года	2019	Ямщикова Е.В.	План развития школы до 2024 года в разработке	сентябрь 2019 года
Условия индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и внедрение программы по индивидуальной работе с высоко мотивированными и низко мотивированными обучающимися. Внесение изменений в ЛНПА по индивидуальной работе с обучающимися	2019	Мальцева Ю.В.	Разработаны программы по индивидуальной работе с высоко мотивированными и низко мотивированными обучающимися. Внесены изменения в ЛНПА по индивидуальной работе с обучающимися.	декабрь 2018 года

Директор МКОУ «Ключиковская СОШ»



Ямщикова Е.В.