

Отчет

за второе полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

Красноуфимский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619007595

89,13

899

749

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
							Фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1					4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		01.02.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Размещена на информационном стенде и сайте образовательной организации информация о том, что платные образовательные услуги образовательная организация не оказывает	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)		01.02.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								

3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже знания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Обеспечено наличие навигации, на каждом этаже имеются поэтажные схемы помещений и указатели	01.06.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Получено подтверждение ГИБДД об отсутствии возможности обустройства стоянки от 01.06.2025 г.	28.11.2025
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление сменного кресла-коляски	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Заключено соглашение о межведомственном взаимодействии с ДООУ № 8 для предоставления сменного кресла - коляски	01.06.2025
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специальное оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Приобретено специальное оборудование для санитарно-гигиенического помещения	25.11.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Обеспечено дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля размещены на входной группе здания, в коридорах ОО.	01.09.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (уборщики служебных помещений, секретарь, гардеробщик)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Проведены инструктажи работников МОП, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг ("Терпимость и толерантность", "Профессионализм", "Этические правила сотрудников", "Основные принципы"). С сотрудниками проведено занятие (тренинг "Секреты общения") направленное на повышение уровня добросовестности, вежливости, компетентности работников учреждения. Периодичность 1 раз в квартал. Инструктажи утверждены приказом № 95 от 17.01.2025 г. работники ознакомлены 17.01.2025 г., 15.05.2025 г., 28.08.2025, 27.11.2025 г.)	28.11.2025
9	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Проведена беседа с сотрудниками о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». Периодичность 1 раз в квартал. (17.01.2025 г., 15.05.2025 г., 28.08.2025, 27.11.2025 г.)	28.11.2025
10	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), работники ознакомлены	01.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

